

CÓDIGO DE ÉTICA



DANCOR®
Desde 1946

“

O Código de Ética da Dancor representa mais do que um conjunto de diretrizes, ele reflete a essência dos nossos valores, cultivados e preservados ao longo de quase oito décadas de história.

A integridade e o compliance, pilares que sustentam nossa reputação imaculada, reafirmam nosso compromisso com a ética, a transparência, o respeito e a responsabilidade nas relações.

Este documento é um guia para que todos — colaboradores, parceiros, prestadores de serviço, clientes e demais públicos com os quais nos relacionamos — atuem alinhados aos princípios que sustentam nossa trajetória, confirmando e reverberando nosso compromisso com a ética.

Que este Código seja, portanto, uma referência permanente na condução dos negócios, fortalecendo nossa cultura, nosso compromisso e nosso propósito, impulsionando nossa excelência e a concretização de nossos sonhos.



**Palavras do Conselho de
Administração e Diretoria**

1	Nossa ideologia	04
	1.1. Valores que prezamos	05
2	Conceito do Código de Ética	05
3	Importância dos relacionamentos	05
	3.1. Dancor com seus colaboradores	05
	• Ambiente de trabalho saudável e íntegro	05
	• Respeito a diversidade	06
	• Assédio moral e sexual	06
	• Conflito de interesse	06
	• Mídia sociais	06
	• Comunicação	06
	• Utilização de recursos Dancor	07
	• Brindes e presentes	07
	• Papel da liderança	07
	3.2. Dancor com seus clientes e consumidores	09
	3.3. Dancor com seus fornecedores e clientes	09
	3.4. Dancor com setor público	09
4	Concorrência	10
5	Propriedade Intelectual	10
6	Saúde, segurança e meio ambiente.	10
7	Dados Pessoais	11
8	Canal de denúncias	12
9	Nada de dormir no ponto!	12
	9.1. Qual o comportamento esperado das pessoas submetidas a esse código?	12

1

Nossa Ideologia



Nosso Manifesto

Promover a prosperidade e o bem-estar de nossos colaboradores, a satisfação dos nossos clientes e consumidores através do crescimento sustentável da DANCOR.



Nosso Propósito

Prover soluções inteligentes em bombeamento e tratamento de líquidos.



Nosso Negócio

Bombeamento e tratamento de líquidos.

1.1 Valores que prezamos



Agimos com *excelência*

Temos compromisso contínuo com a qualidade em todos os aspectos de nossa operação, produtos e serviços.



Trabalhamos com *foco no cliente*

Priorizamos a satisfação dos clientes em todas as nossas ações.



Atuamos com *integridade e transparência*

Agimos com ética e promovemos a comunicação aberta e honesta em todas as nossas interações.



Valorizamos quem *faz acontecer*

Promovemos um ambiente seguro que acolhe novas ideias e incentiva o desenvolvimento das pessoas e o crescimento da companhia.



Somos *sustentáveis*

Nossas decisões e inovações levam em consideração riscos econômicos, ambientais e sociais, promovendo a longevidade do nosso negócio.

2

Conceito do Código de Ética

O Código de Ética da Dancor existe para deixar claros os princípios e valores que devem nortear nossas ações no dia a dia. Ele orienta a conduta de todos os envolvidos com a empresa – incluindo colaboradores, fornecedores, clientes, consumidores e o setor público – garantindo que nossas relações sejam pautadas pela

ética, respeito e transparência. Nosso compromisso é manter um ambiente de trabalho responsável e alinhado com as boas práticas do mercado.

3

Importância dos Relacionamentos

A Dancor valoriza relacionamentos éticos e respeitosos em todas as suas interações. O compromisso com a integridade, transparência e respeito deve guiar a conduta de colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores e parceiros públicos, garantindo um ambiente de confiança mútua e profissionalismo.

3.1

Dancor com seus colaboradores

A empresa reconhece que um ambiente de trabalho saudável e ético é essencial para o bem-estar e a produtividade de todos. Assim, estabelece os seguintes princípios:



Ambiente de trabalho saudável e íntegro

A Dancor promove um ambiente de trabalho seguro, colaborativo e livre de qualquer tipo de discriminação ou abuso. Todos devem agir com respeito, cordialidade e responsabilidade, contribuindo para um espaço profissional respeitoso e íntegro.





Respeito ao indivíduo e tolerância zero ao assédio:

Valorizamos a inclusão e o respeito às diferenças. Não são toleradas discriminações de qualquer natureza, seja por raça, gênero, orientação sexual, religião, condição física ou qualquer outra característica pessoal.

A empresa não tolera qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual. Todos devem tratar uns aos outros com respeito, garantindo um ambiente seguro para trabalhar e se desenvolver profissionalmente.

Medidas disciplinares são adotadas contra comportamentos de discriminação e de abuso, seja moral ou sexual.

Represálias ao denunciante não serão permitidas, medidas protetivas serão tomadas caso seja necessário.

Se liga! Nosso canal de denúncia está disponível para todas as partes relacionadas.



Mídias sociais:

O uso responsável das redes sociais é fundamental. A Dancor valoriza a liberdade de expressão, mas orienta seu uso com bom senso e respeito ao próximo. Comentários, compartilhamentos ou postagens que prejudiquem a imagem da empresa, colegas ou clientes são inaceitáveis.

Caso ainda tenha dúvidas como interagir nas redes sociais, consulte o Manual de Boas Práticas nas Redes Sociais.



Comunicação:

A troca de informações deve ser clara, objetiva e respeitosa. O diálogo aberto e a transparência são fundamentais para fortalecer as relações de trabalho.

Evite copiar várias pessoas ao enviar ou responder e-mails, priorize a conversa pessoal e direta, vá direto ao ponto. Ao marcar uma reunião, certifique-se que apenas as pessoas impactadas e interessadas serão mobilizadas.

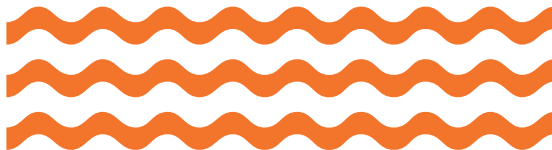
Com essas pequenas atitudes, criamos um ambiente mais produtivo e objetivo.



Conflito de interesse:

Situações que possam comprometer a imparcialidade ou interesses da empresa devem ser evitadas. Qualquer potencial conflito de interesse deve ser comunicado e avaliado pela Dancor. A venda de produtos no ambiente trabalho, favorecimento de fornecedores e ou clientes são exemplos típicos de conflito de interesse. Não caia nessa pegadinha!

É permitido ao colaborador um segundo emprego ou uma segunda fonte de renda desde que não haja conflito com seu horário de trabalho com a Dancor.





Utilização de recursos da Dancor:

Os recursos e equipamentos da empresa devem ser usados de forma responsável e exclusiva para atividades profissionais. Os recursos e equipamentos devem seguir as diretrizes da Política de Segurança da Informação. O uso inadequado ou não autorizado pode gerar consequências disciplinares.



Brindes e presentes:

A aceitação ou oferta de brindes, presentes ou vantagens deve estar alinhada às normas da empresa e não pode, em hipótese alguma, influenciar decisões comerciais ou profissionais. É permitido o recebimento de brindes e presentes de fornecedores, clientes ou prestadores de serviços, desde que o valor não ultrapasse o limite de U\$ 50,00 (cinquenta dólares), ou equivalente em moeda nacional, atualmente R\$ 300,00 (trezentos reais). O descumprimento desta regra será considerado infração ao Código de Ética e poderá sujeitar o colaborador às medidas disciplinares cabíveis, incluindo advertência, suspensão ou até desligamento, conforme a gravidade da conduta.



Papel da liderança:

Os líderes têm um papel essencial na promoção e no cumprimento deste Código de Ética. Eles devem dar o exemplo, garantir um ambiente de respeito e orientar suas equipes de forma justa e transparente. Além de orientar e reforçar a conduta esperada por seus liderados, o líder eficaz é: responsável em atuar de forma totalmente alinhada com os valores da organização, além de agir observando as seguintes competências:

CAPACIDADE DE CONSTRUÇÃO DE TIMES

Combina pessoas nos times quando necessário; cria forte moral e espírito em sua equipe; compartilha ganhos e sucessos; promove o diálogo aberto; permite que as pessoas terminem e sejam responsáveis pelo seu trabalho; cria um sentimento de pertencimento na equipe; é um bom juiz de talento; contrata as melhores pessoas disponíveis de dentro e de fora; não tem medo de selecionar pessoas fortes; monta equipes talentosas.

CAPACIDADE DE DESDOBRAMENTO DE DIRETRIZES

A partir do estabelecimento das diretrizes organizacionais, é competente para desdobrá-las em ações táticas e operacionais para que sejam cumpridas.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Prepara a si e as pessoas do seu time para a função atual e para assumirem novos desafios, mesmo fora da sua área; É capaz de identificar oportunidades de melhoria e propor soluções efetivas de desenvolvimento; acompanha o desenvolvimento do seu time.

CAPACIDADE DE CONSTRUIR PONTES

Mobiliza pessoas para a troca de ideias, processos e recursos; busca interface com demais líderes, a fim de garantir a eficácia e resultados positivos para a empresa.

LÍDER DE MUDANÇAS

Sugere mudanças e supera as resistências através de diálogo influente e atitudes exemplares, maximizando a eficácia, não somente da sua área, mas de toda a empresa, mostrando horizontes de negócios ainda não explorados.

POSTURA JUNTO A LIDERANÇA

Assume riscos calculados em conjunto com a sua liderança para atingir metas arrojadas, que ajudam no crescimento sustentável da empresa.

VISÃO SISTÊMICA

Compreende as interações de todos os processos da empresa e seus efeitos na organização; tem capacidade de entender o impacto que as ações realizadas na sua área têm nas demais; tem discernimento para sobrepor os interesses da empresa aos da área, quando necessário.



**LIDERANÇA
ABUSIVÁ?**

**AQUI NÃO TEM
ESPAÇO PARA ISSO!**

3.2 Dancor com seus clientes e consumidores

O compromisso com a qualidade dos produtos e serviços, bem como o atendimento humanizado e eficiente, são prioridades nas interações diárias realizadas empresa.

Nossas Boas Práticas são:

- A Dancor atende seus clientes e consumidores com as melhores práticas comerciais e sem qualquer discriminação;
- Os profissionais devem respeitar a liberdade de escolha do cliente;
- A Dancor mantém as informações dos seus clientes em sigilo.

3.3 Dancor com seus fornecedores e parceiros

A relação com fornecedores e parceiros comerciais deve ser baseada na integridade, no respeito e na responsabilidade.

A Dancor avalia fornecedores e prestadores com critérios técnicos e econômicos, sem discriminação ou favorecimento. Todos os profissionais devem agir de forma objetiva e imparcial. A contratação de empresas de ex-colaboradores é permitida, desde que atendam aos critérios de recrutamento e legais para evitar riscos trabalhistas.

3.4 Dancor com o setor público

A relação com órgãos e agentes públicos deve ser conduzida com total transparência, observância as leis e integridade, seja na condição de paridade, seja na condição de administrado.

A Dancor não tolera práticas ilícitas, como corrupção e suborno, e segue rigorosamente as normativas aplicáveis às suas atividades.

4 Concorrência

A Dancor valoriza a livre concorrência, um ambiente competitivo saudável e repudia práticas anticoncorrenciais, como cartel, abuso de posição dominante ou concorrência desleal.

Todos os colaboradores devem agir com integridade, respeitando as leis e regulamentos aplicáveis, garantindo que as estratégias comerciais sejam pautadas na ética e no respeito ao mercado.

Orientamos que não se discuta informações sensíveis com parceiros de negócios, como preços, promoções, especificações técnicas de produtos fabricados, especificações de produtos desenvolvidos, especificações técnicas de produtos em desenvolvimento ou/e estratégias de marketing.

5 Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual da empresa, incluindo marcas, patentes, direitos autorais, segredos comerciais e inovações, deve ser protegida por todos os colaboradores.

Os profissionais podem usar a propriedade intelectual da empresa

desde que seja para sua finalidade adequada, com respeito exclusivo aos interesses e objetivos da Dancor.

O uso indevido de propriedade intelectual de terceiros também é proibido.

6 Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A saúde e a integridade física dos profissionais são prioridades para a Dancor. A empresa opera em todos os seus negócios de acordo com as leis aplicáveis de saúde e segurança no trabalho, disponibiliza uniformes e Equipamentos de Proteção Individual - (EPI's) necessários para todos os profissionais, de utilização obrigatória nas instalações fabris.

As possíveis emergências e suas proporções são reconhecidas, avaliadas e os procedimentos para eliminar os riscos potenciais são adotados.

A Dancor analisa e investiga incidentes e acidentes, documenta resultados e compartilha os procedimentos adotados de proteção à saúde e segurança com todos os profissionais e prestadores de serviços contratados.

A Dancor tem como valor e objetivo, a sustentabilidade ambiental. Todos devem seguir rigorosamente as normas de segurança do trabalho e contribuir para a redução de impactos ambientais.

Práticas como o descarte correto de resíduos e o uso consciente de recursos são fundamentais para manter um ambiente de trabalho seguro e sustentável.

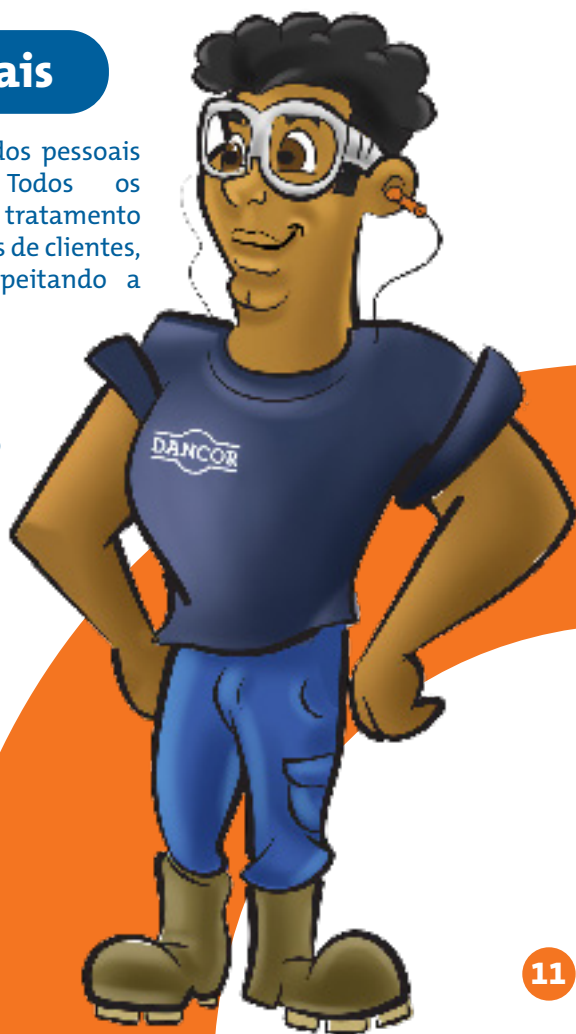
7 Dados Pessoais

A privacidade e a proteção de dados pessoais são direitos fundamentais. Todos os colaboradores devem garantir o tratamento adequado das informações pessoais de clientes, fornecedores e funcionários, respeitando a legislação vigente, como a LGPD.

Dados devem ser coletados, armazenados e utilizados com responsabilidade, garantindo sigilo e segurança.

Havendo vazamento de qualquer dado pessoal, é necessário informar o DPO (Data Protection Officer) sobre a irregularidade para que as providências cabíveis sejam tomadas.

Se houver vazamento de dados, avise imediatamente o DPO:
lgpd@dancor.com.br



8 Canal de Denúncias

Para garantir um ambiente ético e transparente, a empresa disponibiliza um canal seguro e confidencial para relatos de condutas inadequadas.

As denúncias podem ser feitas anonimamente e serão tratadas com imparcialidade.

Retaliações contra denunciante de boa-fé não serão toleradas.

Canal de denúncia:

<https://www.contatoseguro.com.br/bombasdancor>

9 Nada de Dormir no Ponto!

Todo mundo precisa ficar de olho no cumprimento deste Código de Ética e agir com responsabilidade no dia a dia.

9.1 Qual o comportamento esperado das pessoas submetidas a este código?



É esperado que todos ajam com integridade, profissionalismo. As decisões devem ser pautadas pela ética, pela legalidade e pelos valores promovidos pela Dancor, sempre com o compromisso de cultivar um ambiente de trabalho saudável, transparente e respeitoso.

- Dúvidas? Procure seu gestor ou o RH.
- Viu uma violação? Denuncie! O Comitê de Ética analisará o caso com sigilo.
- Ainda tem dúvidas? O time de Auditoria Interna ou Jurídico está à disposição.



Nosso legado
é a **evolução.**



dancor.com.br



/bombasdancor