



| PROBLEMA | POSSÍVEIS CAUSAS | SOLUÇÃO |
|--|---|--|
| O JET COMFORT NÃO LIGA QUANDO UM PONTO DE ÁGUA ESTÁ ABERTO | DISJUNTOR ESTÁ DESLIGADO | LIGUE O DISJUNTOR |
| | A CAIXA D'ÁGUA ESTÁ VAZIA | ENCHIA A CAIXA D'ÁGUA E ELIMINE O AR DA TUBULAÇÃO, ABRINDO TODOS OS PONTOS ATÉ QUE A ÁGUA SAIA NORMALMENTE |
| | POSSUI BOLSÕES DE AR NA TUBULAÇÃO | ABRA TODAS AS SAÍDAS DE ÁGUA (TORNEIRAS, CHUVEIROS E ETC.), INCLUSIVE O REGISTRO DE BY-PASS. AGUARDE SAIR UM FLUXO CONTÍNUO DE ÁGUA POR TODAS AS SAÍDAS DE ÁGUA E FECHÉ O REGISTRO DO BY-PASS |
| | O REGISTRO DO SISTEMA DE BY-PASS ESTÁ ABERTO E OS OUTROS REGISTROS DE MANUTENÇÃO ESTÃO FECHADOS | FECHÉ O REGISTRO DO SISTEMA DE BY-PASS E ABRA OS REGISTROS DE MANUTENÇÃO NA ENTRADA E SAÍDA DO PRESSURIZADOR |
| | O REGISTRO GERAL ESTÁ FECHADO | ABRA TOTALMENTE O REGISTRO GERAL DA INSTALAÇÃO |
| O JET COMFORT NÃO DESLIGA | O PONTO DE UTILIZAÇÃO ESTÁ EM NÍVEL SUPERIOR AO DA CAIXA D'ÁGUA | TODOS OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO DEVEM ESTAR ABAIXO DO NÍVEL DA CAIXA D'ÁGUA |
| | O REGISTRO BY-PASS ESTÁ ABERTO | FECHÉ O REGISTRO BY-PASS. |
| | OS PONTOS DE UTILIZAÇÃO (CHUVEIROS, TORNEIRAS, E ETC.) NÃO ESTÃO TOTALMENTE FECHADOS | FECHÉ TODOS OS PONTOS (CHUVEIROS, TORNEIRAS E ETC.) |
| O JET COMFORT DEMORA A LIGAR E DESLIGAR | EXISTE VAZAMENTO EM UM OU MAIS PONTOS DA INSTALAÇÃO HIDRÁULICA, APÓS O JET COMFORT | VERIFIQUE TODOS OS PONTOS E CONEXÕES, VEDANDO ADEQUADAMENTE E ELIMINE OS VAZAMENTOS EXISTENTES. |
| | A TUBULAÇÃO E/OU A CAIXA D'ÁGUA POSSUEM RESÍDUOS | REMOVA OS RESÍDUOS. RECOMENDAMOS UTILIZAR UM FILTRO DE LINHA DE TELA PARA EVITAR ACÚMULO OU OBSTRUÇÕES NO JET COMFORT. FECHÉ OS REGISTROS DE MANUTENÇÃO, ANTES E DEPOIS DO JET COMFORT E ABRA O REGISTRO DE BY-PASS. DEIXE A ÁGUA ESCOAR POR ALGUNS MINUTOS PARA A REMOÇÃO DOS RESÍDUOS. ABRA OS DOIS REGISTROS DE MANUTENÇÃO E FECHÉ O DO BY-PASS |
| O FLUXO DE ÁGUA ESTÁ INSUFICIENTE | A TUBULAÇÃO TEM BOLSÕES DE AR | ELIMINE O AR DA TUBULAÇÃO, ABRINDO TODOS OS PONTOS ATÉ QUE O FLUXO DE ÁGUA SAIA NORMAL. |
| | O REGISTRO DO SISTEMA BY-PASS ESTÁ ABERTO | FECHÉ O REGISTRO DO SISTEMA BY-PASS |
| O JET COMFORT NÃO LIGA OU NÃO DESLIGA | VAZAMENTO NA TUBULAÇÃO QUE ALIMENTA O JET COMFORT | ELIMINE TODOS OS VAZAMENTOS |
| | A TUBULAÇÃO E/OU A CAIXA D'ÁGUA POSSUEM RESÍDUOS | REMOVA OS RESÍDUOS. RECOMENDAMOS UTILIZAR UM FILTRO DE TELA PARA EVITAR ACÚMULO OU OBSTRUÇÕES NO JET COMFORT. FECHÉ OS REGISTROS DE MANUTENÇÃO, ANTES E DEPOIS DO JET COMFORT E ABRA O REGISTRO DE BY-PASS. DEIXE A ÁGUA ESCOAR POR ALGUNS MINUTOS PARA A REMOÇÃO DOS RESÍDUOS. ABRA OS DOIS REGISTROS DE MANUTENÇÃO E FECHÉ O DO BY-PASS |

4

GARANTIA VIA CONSUMIDOR



10

Todo sistema de Pressurização Jet Comfort 19 é testado individualmente e garantido contra defeitos de fabricação ou matéria-prima, indiscutivelmente comprovados, pelo prazo total de 18 meses (garantia legal + garantia contratual), a contar da data de aquisição atestada pela respectiva Nota Fiscal.

A GARANTIA compreende somente a recuperação e/ou substituição gratuita da parte/peça defeituosa. É de responsabilidade do comprador a entrega e retirada, sem ônus, do produto considerado defeituoso em um posto de nossa Rede Autorizada de Assistentes Técnicos.

Esta GARANTIA não cobre: Desgaste natural decorrente de uso; indevida utilização/manutenção/instalação; danos causados pela não observância das indicações constantes do manual de Instalação; danos causados por culpa do técnico-instalador, retirada e reinstalação do equipamento, indenizações por interrupções do serviço, casos eventuais de força maior ou aspectos da natureza, produtos abertos por pessoas não credenciadas pela Dancor ou tecnicamente não habilitadas.

A GARANTIA contra defeitos de fabricação fica assegurada, observadas todas as recomendações deste Manual, principalmente sobre Instalações Elétricas e Hidráulicas.

Não serão cobertos os defeitos causados por sobrecarga, falta de fase de proteção (chave de partida com contactor e relé de sobrecarga), tensão fora do especificado, variações e distúrbios da rede elétrica, capacitores, rolamento, eixo quebrado, carcaça quebrada ou amassada, ou aqueles ocasionados por descuidos no transporte, armazenagem, acoplamento ou energização do motor.

A não observância ao Manual do Produto, assim como a não instalação do produto por técnico especializado, acarretará na perda da garantia. Eu, _____, declaro ter lido e estar ciente dos termos estipulados por este presente Termo de Garantia.

PRESTAMOS ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE AOS NOSSOS EQUIPAMENTOS.

| Código Produto | Data de Aquisição: | Modelo: | Nota Fiscal: | Vendedor: | Loja: |
|----------------|--------------------|---------|--------------|-----------|-------|
| | | | | | |

GARANTIA VIA REVENDEDOR



10

| Código Produto | Data de Aquisição: | Modelo: | Nota Fiscal: | Vendedor: | Loja: |
|----------------|--------------------|---------|--------------|-----------|-------|
| | | | | | |

DANCOR®

BOMBAS & FILTROS

Jet Comfort® 19 | Residência - 1/2 cv - AQ/AF.

Prezado Cliente.

Parabéns pela preferência na escolha de produtos Dancor.

Este documento foi elaborado cuidadosamente, para orientá-lo no manuseio do seu fluxostato DANCOR. Leia com bastante atenção, seguindo passo-a-passo todas as suas instruções, seu fluxostato produzirá os resultados esperados para sua plena satisfação.

O Jet Comfort® 19 DANCOR é fabricado para operar com água limpa. Para maiores informações entrar em contato com o S.A.C(serviço de atendimento ao Consumidor- Tel.: 0800 021 9290 - de segunda a sexta das 8:00 às 17:00).

Para acessar o catálogo da rede de assistência técnica dancor, visite o site: <https://www.dancor.com.br/atendimento/assistencia-tecnica>
Para acessar o manual digital dancor, visite o site: <https://www.dancor.com.br/biblioteca>

INTRODUÇÃO



1

O sistema de pressurização Jet Comfort 19, tem um Fluxostato acoplado na elevação, que através do sensor eletrônico, permite a pressurização automática da rede hidráulica.

O sistema de pressurização Jet Comfort 19, através do seu fluxostato incorporado gerencia a motobomba, garantindo a pressão da água nos pontos de consumo da sua residência.

CARACTERÍSTICAS



2

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| ALIMENTAÇÃO | 127V OU 220V AC + 10% 60 HZ |
| POTÊNCIA | 1/2CV |
| PRESSÃO MÁXIMA ADMISSÍVEL DO SISTEMA | 19 MCA |
| TEMPERATURA MÁXIMA DO LÍQUIDO | 80° C |
| TUBULAÇÃO | ENTRADA: 3/4" BSP |
| | SAÍDA: 1" BSP |

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA



3

A instalação elétrica deverá obedecer as instruções da NBR5410 e ser executada por profissional qualificado segundo as instruções da NR 10.

Obrigatório a utilização de Disjuntor Diferencial Residual (DR), com uma corrente de desarme não superior a 30mA.

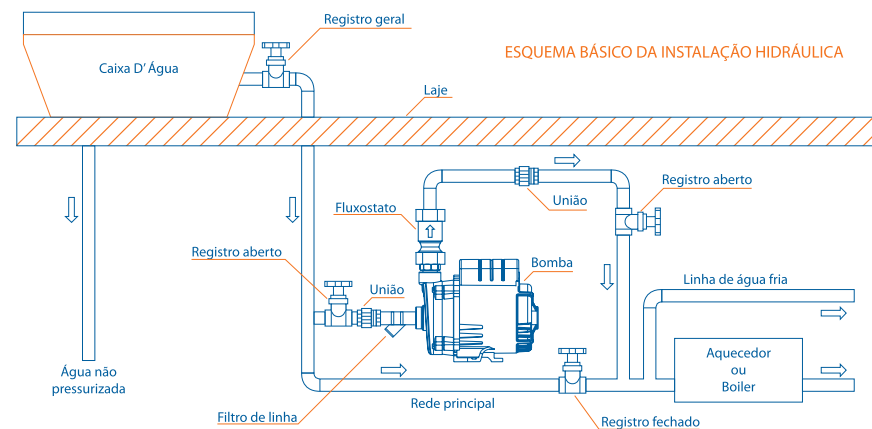
Obrigatório aterramento do motor.

Conforme Norma NBR 5626-2020 torna-se necessário a devida instalação de Sistema de drenagem para prevenção de inundações no caso de eventuais vazamentos nas bombas.

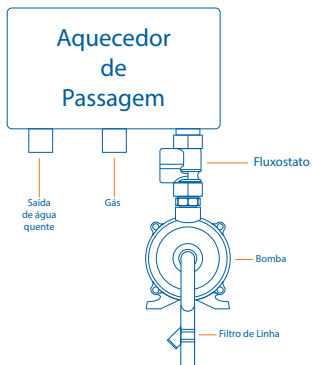
INSTALAÇÃO HIDRÁULICA



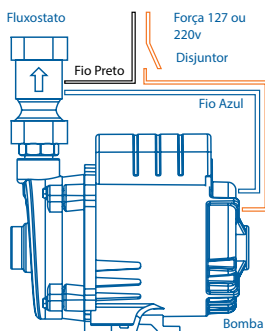
4



1



- O Jet Comfort 19 deve ser instalado de modo que o mesmo fique afogado, ou seja, abaixo da caixa d'água e que todos os seus pontos de utilização (torneira, chuveiros, aquecedores, etc.) estejam abaixo do Jet Comfort 19 e da caixa d'água.
- A tubulação deverá ser montada com apoio próprio.
- O sistema de pressurização Jet Comfort 19 e a tubulação que será pressurizada pelo sistema, deverão estar abaixo do nível mínimo da caixa d'água para evitar a formação de bolsões de ar na tubulação.
- Recomendamos a instalação de um filtro de linha na entrada da motobomba, para proteger o sistema de pressurização Jet Comfort 19 contra resíduos ou partículas que possam estar na água oriundos da tubulação ou da caixa d'água.
- Verifique se a instalação foi feita de forma que não permita o retorno da água pressurizada para a caixa d'água.



- A instalação elétrica obedecerá a melhor técnica e a maior segurança para garantia de vida do motor e prevenção contra acidentes (risco de choque).
- Verifique a tensão em que será feita a ligação: 127V ou 220V, impresso na placa de identificação da bomba, que orienta a correta ligação dos terminais do motor à instalação elétrica conforme a tensão disponível no local.
- Observe no Quadro de Seleção de Bitola de Fios para Instalação Elétrica, qual a indicada no seu caso, de acordo com a distância medida entre a bomba e o Quadro de Entrada de Energia (chave geral).
- Nunca ligue em tomadas ou ramais secundários.
- Ligar o fio preto do fluxostato na rede elétrica e o fio azul do fluxostato no motor elétrico.



- É obrigatória a instalação de uma chave de partida com contactor, relé de sobrecarga e falta de fase para promover a proteção dos motores elétricos.
- A falta dessa proteção nos motores acarretará a perda da garantia, em caso de danos ocasionados por falhas da rede elétrica. Essas chaves poderão ser adquiridas através de nossos revendedores, mencionando-se a potência do motor, corrente máxima e a tensão da rede elétrica.

Estes dados estão impressos na placa de identificação da bomba. O relé térmico deverá ser ajustado de acordo com o valor da corrente elétrica do motor.

ATENÇÃO: Desarmes sucessivos do relé térmico indicam irregularidades, que sob análise criteriosa de profissionais especializados, podem ser constatadas.

- Nesses casos, não forçar religamentos e nem utilizar quaisquer artifícios que impeçam a livre atuação do relé ou do contactor, sob risco da perda de garantia do equipamento.

- Para que haja um perfeito contato, as emendas deverão ser feitas com os fios limpos e com várias voltas bem apertadas. Use fita isolante de boa qualidade e certifique-se de que as emendas permanecerão bem isoladas.

ATERRAMENTO: Para total segurança da instalação elétrica, certifique-se de que o motor esteja perfeitamente aterrado. Utilize o terminal para aterramento, conectando-o a um fio de 2.5mm, e este a uma haste de ferro apropriada. Caso haja dificuldade, solicite à concessionária de energia orientação sobre o aterramento.



| BITOLAS DE FIOS CONDUTORES DE COBRE, PARA LIGAÇÃO DE MOTORES ELÉTRICOS* | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|--|
| MONOFÁSICO | DISTÂNCIA DO MOTOR AO QUADRO GERAL DE DISTRIBUIÇÃO EM METROS | | | | | | | | | | | |
| | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 75 | 100 | 150 | 200 | 250 | | |
| POT. (CV) | TENSÃO | DISTÂNCIA DO MOTOR AO QUADRO GERAL DE DISTRIBUIÇÃO EM METROS | | | | | | | | | | |
| 1/6-1/4 | 127V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | 4 | 6 | 6 | |
| | 220V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | |
| 1/3-1/2 | 127V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | 6 | 6 | 10 | 16 | |
| | 220V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | 4 | 6 | |
| 3/4-1 | 127V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | 6 | 6 | 10 | 16 | 16 | 25 | |
| | 220V | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 10 | |

* Admite queda máxima de tensão de 4% conforme a norma NBR 5410



O sistema de pressurização Jet Comfort 19, funciona através da passagem do fluxo de água no interior do fluxostato acoplado na elevação da motobomba, fazendo com que a motobomba, seja acionada quando o registro de um ponto de água for aberto, pressurizando sua rede de abastecimento e desliga a motobomba quando o registro do ponto de água for fechado.

Para o seu equipamento funcionar de forma adequada o sistema de pressurização Jet Comfort 19 deve ser instalado de maneira que o mesmo esteja sempre afogado, ou seja, abaixo da caixa d'água.

O sistema de pressurização Jet Comfort 19 deve ser somente utilizado com água limpa.



Série: 11/2024

Para baixar o aplicativo de seleção DANCOR, acesse a Play Store ou a Apple Store



www.dancor.com.br