

Ocorrências Problemas	Causas Prováveis			
	Mods. CAM Mods. CP4 Mods. CHS "Booster"	Mods. CEP CEP - Mini	Mods. AP-2 Mods. AP-3 Mods. AAE	Mods. SDE Mods. VAS
O motor funciona, mas a bomba não produz vazão suficiente	01-02-03-04-05-06-08-09-11	01-02-03-04-05-08-09-11-14-15-16-17-18	01-02-03-04-05-06-07-08-09-11	03-05-08-09-11-20-21-22-23
A bomba funciona, mas o bombeamento é Interrompido	01-03-04-05-06-19	01-03-04-05-14-15-16-17-19	01-03-04-05-06-19	03-05-19-21-22
A bomba/motor vibra ou apresenta ruídos	08-10-12-13-19-25-26-2	08-10-12-13-19-26-27	08-10-12-13-19-26-27	08-10-20-24-26-27
O motor não dá partida	28-29-30-31-32-33-34	28-29-30-31-32-33-34	28-29-30-31-32-33-34	28-29-30-31-32-33-34
O motor não atinge a velocidade normal de trabalho	20-29-30-31-35-36	20-29-30-31-35	20-29-30-31-35	10-20-29-30-31-32-34-35
Superaquecimento do motor	08-10-26-27-29-30-31-34-35-36-37	08-10-26-27-29-30-31-34-35-36-37	08-10-26-27-29-30-31-34-35-36-37	08-10-26-27-29-30-31-34-35-36-37

GARANTIA VIA CONSUMIDOR  10

Toda bomba submersa DANCOR é testada individualmente e garantida contra defeitos de fabricação ou matéria-prima, indiscutivelmente comprovados, pelo prazo total de 18 meses (garantia legal + garantia contratual), a contar da data de aquisição atestada pela respectiva Nota Fiscal.

A GARANTIA compreende somente a recuperação e/ou substituição gratuita da parte/peça defeituosa. É de responsabilidade do comprador a entrega e retirada, sem ônus, do produto considerado defeituoso em um posto de nossa Rede Autorizada de Assistentes Técnicos.

Esta GARANTIA não cobre: Desgaste natural decorrente de uso; indevida utilização/manutenção/instalação; danos causados pela não observância das indicações constantes do Manual de Instalação; danos causados por culpa do técnico-instalador, bem como a presença de abrasivos (areia), indícios de uso de líquidos corrosivos ou com líquidos incompatíveis com as matérias-primas utilizadas na fabricação das bombas.

Motores Elétricos

A GARANTIA contra defeitos de fabricação fica assegurada, observadas todas as recomendações deste Manual, principalmente sobre Instalações Elétricas e Hidráulicas.

Igualmente, a mesma GARANTIA CONTRATUAL cobre os seguintes defeitos de fabricação: Curto de espiras, curto entre fases, rotor fahado e erro de montagem.

Não serão cobertos os defeitos causados por sobrecarga, falta de fase de proteção (chave de partida com contador e relé de sobrecarga), tensão fora do especificado, variações e distúrbios da rede elétrica, capacitores, rolamento, eixo quebrado, carcaça quebrada ou amassada, ou aqueles ocasionados por descuidos no transporte, armazenagem, acoplamento ou energização do motor. A não observância ao Manual do Produto, assim como a não instalação do produto por técnico especializado, acarretará na perda da garantia.

Eu, _____, declaro ter lido e estar ciente dos termos estipulados por este presente Termo de Garantia.
PRESTAMOS ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE AOS NOSSOS EQUIPAMENTOS

Código Produto	Data de Aquisição:	Modelo:	Nota Fiscal:	Vendedor:	Loja:
----------------	--------------------	---------	--------------	-----------	-------

GARANTIA VIA REVENDEDOR  10

Código Produto	Data de Aquisição:	Modelo:	Nota Fiscal:	Vendedor:	Loja:
----------------	--------------------	---------	--------------	-----------	-------



Bombas submersíveis DS-9

Prezado Cliente.
Parabéns pela preferência na escolha de produtos Dancor.

Este documento foi elaborado cuidadosamente, para orientá-lo no manuseio de sua bomba DANCOR. Leia com bastante atenção, seguindo passo-a-passo todas as instruções, sua bomba produzirá os resultados esperados para sua satisfação.

As bombas DANCOR são fabricadas basicamente para operar com água. Entretanto poderão trabalhar com outros líquidos. Entre em contato com nosso S.A.C(serviço de atendimento ao Consumidor- Tel.: 0800 021 9290 - de segunda a sexta das 8:00 às 17:00) para maiores informações.

Para acessar o catalogo da rede de assistencia tecnica dancor, visite o site: <https://www.dancor.com.br/atendimento/assistencia-tecnica>

ESCOLHENDO E PREPARANDO AS TUBULAÇÕES  1

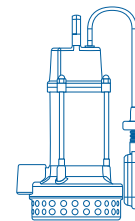
Os diâmetros das tubulações deverão ser sempre, no mínimo, iguais aos dos bocais da bomba (sucção / recalque). Entretanto, recomenda-se utilizar tubos com diâmetros maiores, o que proporcionará melhor rendimento do equipamento.

ESQUEMA BÁSICO  2

Todas as roscas externas (tubos roscáveis) deverão ser envolvidas com fita vedarrosa (vedação) para evitar entrada de ar ou vazamentos pelas conexões.

Use de preferência curvas em vez de cotovelos.

Instale sempre uma união tanto no bocal de sucção, como no recalque. Tal procedimento facilitará a remoção da bomba, caso necessário, sem afetar a instalação das tubulações.



INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA  3

A instalação elétrica deverá obedecer as instruções da NBR5410 e ser executada por profissional qualificado segundo as instruções da NR 10.

Obrigatório a utilização de Disjuntor Diferencial Residual (DR), com uma corrente de desarme não superior a 30mA.

Obrigatório aterramento do motor.

Nas instalações onde se utiliza modelo de bomba submersível, mesmo com o motor aterrado, nunca entre na água e nem movimente a motobomba enquanto o sistema estiver energizado.

INSTALAÇÃO FÍSICA  4

Montagem da Tubulação de recalque:

O ralo da bomba ficará assentado no fundo do poço, cisterna, caixa coletora, etc. (manter a posição vertical da bomba).

Montar o Joelho antes de descer a bomba no interior do poço, etc. A tubulação de descarga deverá ser montada com apoio próprio de acordo com a profundidade do poço, cisterna, etc., ligeiramente acima da tampa de acesso, logo após completar a tubulação, até o ponto final de descarga, observando a instalação da válvula de retenção.

INSTALAÇÃO MÓVEL  5

Todos os procedimentos para instalação móvel são os mesmos indicados para instalação fixa, sendo que a tubulação rígida deve ser substituída por mangueira resistente. A ser observado somente quanto à montagem do adaptador para mangueira (2) e da abraçadeira (3).

Verifique a tensão em que será feita a ligação: 110V, 220V ou 440V para motores monofásicos, e 220V ou 380V para motores trifásicos, impresso na placa de identificação da bomba, orienta a correta ligação dos terminais do motor à instalação elétrica, conforme a tensão disponível no local.

Consulte no site a bitola indicada para o tipo de bomba.

Nunca ligue em tomadas ou ramais secundários.

É obrigatório a instalação de uma chave de partida com contactor, relé de sobrecarga e falta de fase para promover a proteção dos motores elétricos, tanto monofásicos como trifásicos.

A falta dessa proteção nos motores acarretará a perda da GARANTIA, em caso de danos ocasionados por falhas na rede elétrica. Essas chaves poderão ser adquiridas através de nossos revendedores, mencionando-se a potência do motor, rpm (rotações por minuto) e a tensão da rede elétrica.

Esses dados estão impressos na placa de identificação da bomba. O relé térmico deverá ser ajustado de acordo com o valor da corrente elétrica do motor.

Atenção: Desarmes sucessivos do relé térmico indicam irregularidades, que sob análise criteriosa de profissional especializado, podem ser constatadas.

Nesses casos, não forçar religamentos, nem utilizar quaisquer artifícios que impeçam a livre atuação do relé térmico ou do contactor, sob risco de perda da GARANTIA do equipamento.

As emendas deverão ser feitas com os fios limpos e com várias voltas bem apertadas, para que haja um perfeito contato. Certifique-se de que as emendas permanecerão bem isoladas.

Aterramento: Para total segurança da instalação elétrica, certifique-se de que o motor esteja perfeitamente aterrado. Utilize o terminal para aterramento, conectando-o a um fio de 2.5mm, e este a uma haste de ferro apropriada para seu perfeito aterramento. Caso haja dificuldades, solicite à concessionária de energia orientação sobre o aterramento.

Bombas Submersíveis - Série DS

Antes de descer a bomba no interior do poço, cisterna, etc., é necessário que sejam executadas as ligações elétricas com a bomba, incluindo-se a instalação das chaves bóias e chave magnética, além de ser constatado o sentido correto de rotação:

Bombas Monofásicas - Já saem da fábrica com o sentido correto.

Bombas Trifásicas - Observe atentamente na tampa da carcaça da bomba (onde é fixado o cabo) as letras "R" e "T" que indicam respectivamente o sentido de rotação e torque de partida.

Dê uma rápida partida no motor elétrico e verifique se o giro (Torque de Partida) segue o sentido indicado pela respectiva seta.

Caso o sentido seja o contrário, deverá ser invertida a ligação de duas das fases. Tal operação deverá ser curta e rápida, para não causar danos ao selo mecânico, o qual não deverá operar a seco.

Convém estar atento caso ocorra alguma falha no fornecimento de energia, principalmente quando se trata de bombas trifásicas, pois ao retornar a energia, poderá ter ocorrido uma inversão de fase, o que provocará inversão do sentido de rotação do motor.

Neste caso, será necessário uma nova verificação e inversão das fases, afim de garantir o sentido correto de rotação.

A instalação de seu equipamento deverá ser realizada por um profissional especializado ou por um de nossos Assistentes Técnicos, sob pena de perda da garantia.

Observação: O Serviço de Atendimento ao Consumidor está sempre pronto para esclarecer todas as suas dúvidas. Tel: 0800 021 9290.

- 01- A bomba não foi escorvada ou a escorva não foi bem realizada.
- 02- Excessiva altura de sucção (verificar AMS).
- 03- Não há água.
- 04- Entrada de ar pelas conexões.
- 05- Rotor / Conjunto impulsor / Tubulações obstruídos.
- 06- Válvula de pé defeituosa, muito pequena, mal instalada ou obstruída.
- 07- Válvula de retenção interna da bomba defeituosa.
- 08- Motor com rotação invertida.
- 09- Excessiva altura manométrica.
- 10- Altura manométrica inferior à indicada.
- 11- Rotor ou tubulação com diâmetros inferiores.
- 12- Assentamento da bomba/motor sem fixação rígida.
- 13- Tubulação sem apoio próprio.
- 14- Submergência do ejetor menor que a indicada na Tabela de Seleção.
- 15- Má regulagem do registro (vide nº "6" - Série CEP).
- 16- Bico ejetor obstruído (ralo do ejetor muito próximo do fundo do poço).
- 17- Válvula re retenção do ejetor obstruída ou defeituosa.
- 18- Elevação máxima maior que a indicada na Tabela de Seleção.

- 19- Presença de corpos estranhos no interior da bomba ou motor.
- 20- Corpos estranhos dentro da bomba, provocando travamento do motor.
- 21- O líquido está abaixo do nível de captação da bomba (ralo).
- 22- Ralo da bomba obstruído.
- 23- Tubulação de elevação com diâmetro inferior.
- 24- Vibração excessiva da tubulação de elevação.
- 25- Cavitação (sucção forçada).
- 26- Atrito com partes estacionárias: rotor / conjunto impulsor / eixo empenado.
- 27- Rolamento de esferas do motor com desgaste ou danificados.
- 28- Falta de corrente elétrica.
- 29- Ligação elétrica errada/emenda do cabo de alimentação com mau contato.
- 30- Platinado desregulado (motores monofásicos).
- 31- Capacitor fraco (motores monofásicos).
- 32- Centrífugo defeituoso.
- 33- Chave magnética desarma (aberta).
- 34- Chave magnética defeituosa.
- 35- Baixa tensão.
- 36- Bitola de fio fina (vide Tabela para Dimensionamento de Fios).
- 37- Sobre-tensão.



Série: 12/2024

Para baixar o aplicativo de seleção DANCOR, acesse a Play Store ou a Apple Store



www.dancor.com.br